

POLÍTICA DE RESERVACIÓN DE HOTELES INKATERRA 2011

Enero 1 - Diciembre 31, 2011

SOLICITUD DE RESERVA

Toda solicitud, confirmación, reducción, ampliación, modificación o anulación de reservas deberá ser dirigida a nuestra Central de Reservas:

Hoteles Inkaterra

Inkaterra Reserva Amazónica
Inkaterra Machu Picchu Pueblo Hotel
Inkaterra La Casona

Email: central@inkaterra.com
Teléfono: (51-1) 610-0404
Fax: (51-1) 422-4701
O a su cuenta asignada

Hoteles byInkaterra

El MaPi Hotel - byInkaterra
Hacienda Concepción - byInkaterra

Email: central@byinkaterra.com
Teléfono: (51-1) 422-6574
Fax: (51-1) 422-4701
O a su cuenta asignada

Su código de reserva, estatus, detalles, al igual que los plazos de reconfirmación y pago le serán enviados al siguiente día (laborable) de haber recibido la solicitud.

Todo pedido de reservación debe incluir la siguiente información:

- Nombre del hotel en el cual se desea hacer la reservación.
- Nombre completo del huésped.
- Fechas de arribo y partida.
- Cantidad, categoría y tipo de habitación requerida.
- Medios de arribo y partida (tren, avión), y horarios.

Para reservas de grupos y series, la respuesta será en el plazo máximo de siete (7) días laborables. La solicitud deberá incluir el nombre del huésped, así como el nombre del operador o agencia de viajes respectiva. De no recibir respuesta por parte nuestra en los plazos establecidos, por favor comunicarse con nuestra Central de Reservas al (51-1) 610 0404.

La salida prematura del hotel, comidas o excursiones no realizadas, reducciones o cualquier otro consumo no efectuado de los servicios reconfirmados o pagados, son no reembolsables y se consideran servicios consumidos. Recomendamos a nuestros clientes contar con un seguro de cancelaciones de viaje para casos de emergencias, enfermedad, problemas logísticos u otros.

RESPONSABILIDADES

Todo agente comercializador de nuestros productos y servicios es responsable de comunicar por escrito, oportuna y responsablemente a Inkaterra sobre cualquier requerimiento de anulación, reducción, modificación y reconfirmación de reserva. Asimismo, la Central de Reservas de Inkaterra deberá dar respuesta por escrito, en señal de conformidad.

Si la agencia u operador no cumple con respetar los plazos y condiciones establecidas, la reserva se dará por anulada en forma AUTOMÁTICA. Si la fecha de plazo establecida venciera un sábado, domingo o feriado; cualquier anulación, reconfirmación o pago deberá efectuarse el día laborable anterior antes de las 5:00 p.m.

PREPAGOS, PLAZOS Y PENALIDADES

Preconfirmada con código de reserva	Confirmada prepago del 20% (*)	Pago final 80% restante (**)
01 - 04 habitaciones	45 días previos al arribo	30 días previos al arribo
05 - 24 habitaciones	60 días previos al arribo (***)	45 días previos al arribo
25 - 44 habitaciones	90 días previos al arribo (***)	45 días previos al arribo
45 - + habitaciones	120 días previos al arribo	45 días previos al arribo
(*) Deberá confirmar su reserva con un pago no reembolsable del 20% de monto total; en caso contrario, su reserva será automáticamente cancelada.		(**) Deberá realizar el pago no reembolsable del balance total, y enviar su información de arribo final, en caso contrario, su reserva será automáticamente cancelada. En caso de anulación después de haber realizado el pago final, se aplicará una penalidad del 100% del monto total de la reserva.
(***) Si la disponibilidad nos permite, podrá conservar 02 habitaciones NN sin cargo alguno entre las fechas de prepago y pago final.		

NO SHOW

Toda cancelación de reservas después del PAGO FINAL es considerada como NO-SHOW. Toda habitación con este estatus será automáticamente considerada dentro del inventario del hotel, es decir, la agencia perderá el derecho de uso de la misma.

RESERVAS DE ÚLTIMO MINUTO

Las reservas recibidas en un plazo menor a los cuarenta y cinco (45) días previos a la fecha de arribo deberán ser pagadas al 100% en el plazo que designe nuestro agente de reservas al momento de la confirmación.

PROMOCIONES

IT3HTLS – 10% de descuento para el viajero que se hospede en Inkaterra La Casona, Inkaterra Reserva Amazónica e Inkaterra Machu Picchu Pueblo Hotel en un mismo viaje. La agencia de viajes deberá solicitar esta promoción para que sea válida.

POLITICA DE FECHAS ESPECIALES

Para las reservas entre el 24 y el 31 de Diciembre y entre el 21 y el 27 de Junio se aplicarán los términos establecidos para grupos con reservaciones mayores a 25 habitaciones. Considerar el adicional establecido según el tarifario por persona de las cenas de celebración en las noches de Navidad (24 Dic) y Año Nuevo (31 Dic).

POLÍTICA DE HABITACIONES LIBERADAS

Para grupos mayores a quince (15) huéspedes que paguen su tarifa, uno (1) estará libre de pago en una habitación simple o doble -decimosexto (16) huésped.

Para grupos mayores a treinta (30) huéspedes que paguen su tarifa, dos (2) estarán libres de pago en una habitación doble (los huéspedes 31 y 32).

Para los grupos mayores a setenta (70) huéspedes que paguen su tarifa, cuatro (4) estarán libres de pago en dos habitaciones dobles (huéspedes 71, 72, 73 y 74). Solo se liberará un máximo de 2 habitaciones por grupo.

HOTELES INKATERRA

- *INKATERRA RESERVA AMAZONICA* - Toda habitación liberada se otorgará en categoría Superior, en base a doble ocupación.
- *INKATERRA MACHU PICCHU PUEBLO HOTEL* - Toda habitación liberada se otorgará en categoría Superior y de acuerdo al plan de alimentos (media pensión o pensión completa) reservado por el grupo.
- *INKATERRA LA CASONA* - La única habitación liberada posible debido a la capacidad de esta propiedad se otorgará en base a una habitación doble y en suite Patio.

HOTELES byINKATERRA

- *EL MAPI HOTEL - byINKATERRA* - Toda habitación liberada se otorgará en base a categoría Superior de acuerdo al plan de alimentos (media pensión o pensión completa) reservado por el grupo.

POLITICA DE NIÑOS Menores de 12 años

HOTELES INKATERRA

INKATERRA RESERVA AMAZÓNICA

No recomendable para niños menores de cinco (5) años. Para niños de seis (6) a doce (12) se aplicará el 50% de la tarifa publicada de acuerdo a la categoría elegida por los padres.

INKATERRA MACHU PICCHU PUEBLO HOTEL

Los niños menores de 12 años pueden compartir una habitación con padres/adultos, así como las comidas de la tarifa de media pensión. Se permite un máximo de dos (2) niños por habitación acompañado de uno o dos adultos. Niños mayores de doce años deben tomar una cama adicional. Se permite como máximo una cama adicional por habitación, sujeta a disponibilidad y categoría.

INKATERRA LA CASONA

Los niños de 12 años o menos deben tomar una cama adicional, compartiendo la suite con uno o dos adultos. Se permite como máximo una cama adicional por habitación, sujeta a disponibilidad (capacidad muy limitada) y categoría.

HOTELES byINKATERRA

EL MAPI HOTEL - byINKATERRA

Los niños menores de 12 años deben tomar una cama adicional, compartiendo la habitación con uno o dos adultos. Se permite como máximo una cama adicional por habitación, sujeta a disponibilidad (capacidad muy limitada).

Cunas disponibles sin cargo adicional. Recomendamos solicitud previa debido a la capacidad limitada de éstas en nuestras propiedades.

DESCUENTOS ESPECIALES

Toda solicitud de descuento especial, viajes de inspección y otros, deberán ser solicitados como tal desde el pedido inicial para ser evaluado por la Gerencia Comercial.

No se aceptará cambio de una reserva ya registrada de forma regular a una reserva con descuento. Los términos de pagos y condiciones son los mismos que los solicitados para una reserva regular.

EXONERACION DE SERVICIOS (DL 919)

Todo huésped exonerado deberá presentar a su arribo a nuestros hoteles su pasaporte original y Tarjeta Andina de Migración, para tomar las fotocopias correspondientes. No se aceptarán fotocopias del pasaporte debido a regulaciones legales vigentes.

En caso algún huésped no cuente con la documentación que justifique la exoneración, se efectuará el cobro del IGV respectivo al viajero en forma directa.

PROCEDIMIENTOS DE PAGO

Todo prepago y/o pago total debe realizarse a través de una Transferencia Bancaria, vía tele crédito, depósito en Efectivo o Cheque de acuerdo a la tabla adjunta. Inkaterra no se responsabiliza por los gastos de transacción bancaria.

Agencias localizadas en Lima	Agencias localizadas en Cusco
<p align="center">Inkaterra Machu Picchu Pueblo Hotel Inkaterra La Casona</p>	<p align="center">Inkaterra Machu Picchu Pueblo Hotel Inkaterra La Casona</p>
<p>Banco de Crédito del Perú Nombre de cuenta: INKATERRA PERU S.A.C. Cuenta Corriente en USD N° 194-1079868165</p>	<p>Banco de Crédito del Perú Nombre de cuenta: INKATERRA PERU S.A.C. Cuenta Corriente en USD N° 285-1454820147</p>
<p align="center">Inkaterra Reserva Amazónica</p>	<p align="center">Inkaterra Reserva Amazónica</p>
<p>Banco de Crédito del Perú Nombre de cuenta: PALMA REAL S.A.C. Cuenta Corriente en USD N° 193-1471984-1-33</p>	<p>Banco de Crédito del Perú Nombre de cuenta: PALMA REAL S.A.C. Cuenta Corriente en USD N° 193-1471984-1-33</p>
<p align="center">El MaPi Hotel - byInkaterra</p>	<p align="center">El MaPi Hotel - byInkaterra</p>
<p>Banco de Crédito del Perú Nombre de cuenta: OPERADORA INKA S.A.C. Cuenta en USD N° 193-1751980-1-76</p> <p>Banco Continental Nombre de cuenta: OPERADORA INKA S.A.C. OPERADORA INKA S.A.C. Cuenta Corriente en USD N° 0011-0378-0100028553</p>	<p>Banco de Crédito del Perú Nombre de cuenta: OPERADORA INKA S.A.C. Cuenta Corriente en USD N° 285-1792858-1-71</p>
<p align="center">Agencias Internacionales y Tour Operadores</p>	
<p>Nombre de cuenta: INKATERRA Banco de Crédito del Perú – Sucursal en Miami 121 Alhambra Plaza, Suite 1200 Coral Gables Miami FL 33134 Cuenta Corriente en USD N° 201030008967004 ABA 067015355 (Depósitos desde USA o Canadá)</p>	

La constancia de pago, indicando el nombre de la agencia, la fecha de arribo del huésped al hotel y el CÓDIGO DE RESERVA deberán ser enviados vía FAX al (51-1) 422-4701 o escaneados y enviados vía correo electrónico a su cuenta asignada.

Términos y condiciones sujetas a cambio sin previo aviso.